

TECHNISCHER LEITER (m/w/d)

Die PELLENC-Gruppe ist seit fast 50 Jahren Pionier und führender Hersteller für Profis in der Grünanlagenpflege, in Kommunen sowie im Wein- und Obstbau. Dank leistungsstarker und innovativer Technologien entlasten unsere Akku-Geräte Mensch und Umwelt. Unsere Akku-Systeme für intensive professionelle Einsätze sind einzigartig leistungsstark und ausdauernd, und wir schreiben in unserem Marktsegment derzeit eine großartige Wachstumsgeschichte.

Die ausgeschriebene Stelle für unsere deutsche Filiale PELLENC GmbH betrifft ausschließlich die Business Unit der akkubetriebenen Profigeräte.

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten

In einem Team von 21 Personen, unter der direkten Verantwortung des Geschäftsführers, sind Sie als Technischer Leiter (m/w/d) eigenverantwortlich für die Bereiche Kundendienst und Garantie und tragen die Verantwortung für ein Team von 4 Personen.

Sie sind eine Führungspersönlichkeit mit sehr hohem technischen als auch wirtschaftlichen Verständnis. Es bereitet Ihnen große Freude, die Werkstatt und den Kundendienst in gewinnbringender Weise zu organisieren und Ihr Team mit Ihrem technischen Wissen zu bereichern und zu unterstützen.

Dank Ihres ausgeglichenen Wesens und Ihres Durchsetzungsvermögens fällt es Ihnen leicht, im Reklamationsmanagement und in der Garantieverwaltung ideale Lösungen für beide Seiten zu finden.

Zu Ihrem Team gehört neben den Werkstattmitarbeitern auch der technische Koordinator, der die Schnittstelle zwischen der Konzernzentrale und der Filiale darstellt. Des Weiteren beraten Sie den Schulungsleiter, mit dem Sie sich permanent über Neuerungen austauschen.

Folgende Tätigkeitsschwerpunkte sollten Ihnen ebenfalls vertraut sein:

- ⚡ Betreuung und Sicherstellung der Qualifikation unserer Fachhandels-/Servicepartner
- ⚡ Planung und Koordination der Einsätze vom technischer Außendienst
- ⚡ Definition unserer Servicepakete und Wartungsangebote
- ⚡ Optimierung und Gestaltung der Prozesse und Arbeitsweisen in Kundendienst und Garantie
- ⚡ Reklamationsmanagement und Reporting an die Konzernzentrale in Frankreich
- ⚡ Erfahrungsaustausch mit der Konzernzentrale für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Produkte
- ⚡ After-Sales-Service: Ansprechpartner des Händlernetzes für den technischen Support
- ⚡ Kontrolle und Überwachung der Garantieverwaltung und der Garantieplattform

Sie zeichnen sich durch folgende Kompetenzen und Fähigkeiten aus

- ⚡ Führungs- und Reklamationsmanagement, Sinn für Service
- ⚡ Sprachgewandtheit,
- ⚡ Sehr gute EDV-Kenntnisse
- ⚡ Fähigkeit zur Reparatur von Werkzeugen (nach vorheriger Einarbeitung)
- ⚡ Guter Teamgeist
- ⚡ Zuverlässigkeit, Dynamik und Willensstärke
- ⚡ Eigenverantwortliches Handeln

Ihr Profil und Erfahrungen sprechen für sich

- ⚡ Abschluss im gewerblich-technischen Bereich
- ⚡ Erfahrung in Elektrik, Elektronik und Kleinmechanik
- ⚡ Erfahrung im Bereich Werkstatt/Kundenservice gewünscht (direkter Kundenkontakt)
- ⚡ Kenntnisse in Personalführung
- ⚡ Sehr gutes Deutsch & gutes Englisch (Top-Zusatz: Gutes Französisch)



Dann ist dies unser Angebot für Sie

- ⚡ Durch sorgfältige **Schulungen** werden Sie bei der Einarbeitung tatkräftig unterstützt.
- ⚡ Es erwartet Sie eine **abwechslungsreiche Aufgabe**, die Ihrem Talent viel kreative **Handlungsfreiheit** bietet.
- ⚡ Geboten wird Ihnen eine **langfristige Perspektive** in einer **wertschätzenden Unternehmenskultur**.

Einstellungstermin: **SOFORT**

Vertragsart: **Unbefristet**

Vergütung je nach Profil & Erfahrung zu verhandeln

INTERESSIERT?

Bitte senden Sie Ihren Lebenslauf & Motivationsschreiben
an Viola Glatt: bewerbung@pellenc.com

