

SERVICE- LÖSUNGEN



**GARANTIEVERLÄNGERUNGEN
PELLENC PROTECT
WARTUNGSPAUSCHALEN
2024**

UNSER ANTRIEB IST DIE NATUR

 www.pellenc.com

PELLENC

WEINBAU

Entdecken Sie für unsere gesamten Akkugeräte unsere neuen Garantieverlängerungen PELLENC PROTECT, die bis zu 5 Jahre erreichen können.

STANDARDVERTRAGSGARANTIE (STD): 2 JAHRE

GERÄT	PREIS DER GARANTIEVERLÄNGERUNG NACH GEWÄHLTER DAUER (Nettopreise zuzügl. MwSt.)		
	STD + 1 JAHR	STD + 2 JAHRE	STD + 3 JAHRE
VINION 150	64 €	110 €	155 €
VINION 250	76 €	131 €	185 €
VINION SOLO	36 €	62 €	89 €
C35 150	83 €	143 €	202 €
C35 250	97 €	166 €	235 €
FIXION 2	67 €	115 €	162 €

GARANTIEVERLÄNGERUNGEN 2024 FÜR EINEN GERÄTEPARK

Sie haben eine große Anzahl an Geräten und Akkus im Einsatz? Gerne erstellen wir Ihnen ein günstiges Pauschalangebot für Ihren gesamten Gerätepark – melden Sie sich am besten mit einer Liste Ihrer Geräte und Akkus direkt bei uns unter garantieabwicklung@pellenc.com für Ihr individuelles Rundum-Sorglos-Paket!

OBSTBAU

Entdecken Sie für unsere gesamten Akkugeräte unsere neuen Garantieverlängerungen PELLENC PROTECT, die bis zu 5 Jahre erreichen können.

STANDARDVERTRAGSGARANTIE (STD): 2 JAHRE

GERÄT	PREIS DER GARANTIEVERLÄNGERUNG NACH GEWÄHLTER DAUER (Nettopreise zuzügl. MwSt.)		
	STD + 1 JAHR	STD + 2 JAHRE	STD + 3 JAHRE
C45 150P	94 €	161 €	228 €
C45 250	103 €	177 €	250 €
PRUNION 150P	72 €	124 €	175 €
PRUNION 250	79 €	136 €	192 €
PRUNION SOLO	43 €	75 €	105 €
POWER 48 P230	40 €	69 €	97 €
POWER 48 T220-300	46 €	78 €	111 €

GARANTIEVERLÄNGERUNGEN 2024 FÜR EINEN GERÄTEPARK

Sie haben eine große Anzahl an Geräten und Akkus im Einsatz? Gerne erstellen wir Ihnen ein günstiges Pauschalangebot für Ihren gesamten Gerätepark – melden Sie sich am besten mit einer Liste Ihrer Geräte und Akkus direkt bei uns unter garantieabwicklung@pellenc.com für Ihr individuelles Rundum-Sorglos-Paket!

GRÜNLANDEN

Entdecken Sie für unsere gesamten Akkugeräte unsere neuen Garantieverlängerungen PELLENC PROTECT, die bis zu 5 Jahre erreichen können.

STANDARDVERTRAGSGARANTIE (STD): 2 JAHRE

GERÄT	PREIS DER GARANTIEVERLÄNGERUNG NACH GEWÄHLTER DAUER (Nettopreise zuzügl. MwSt.)		
	STD + 1 JAHR	STD + 2 JAHRE	STD + 3 JAHRE
SELION M12 EVO/SELION 12	46 €	73 €	100 €
SELION C21 HD EVO	47 €	75 €	103 €
SELION T175-225 EVO	57 €	90 €	124 €
SELION T220-300 EVO	62 €	99 €	135 €
EXCELION ALPHA	26 €	40 €	56 €
EXCELION 2 LH	43 €	69 €	95 €
EXCELION 2 DH	46 €	74 €	101 €
HELION 3 (OHNE KLINGE)	48 €	79 €	109 €
HELION ALPHA	39 €	63 €	87 €
AIRION 3	38 €	62 €	86 €
AIRION BACKPACK	55 €	89 €	124 €
CULTIVION ALPHA	30 €	45 €	60 €
CULTIVION	36 €	53 €	71 €
RASION 2 EASY	131 €	225 €	318 €
RASION 2 SMART	167 €	291 €	416 €
CLEANION (OHNE BÜRSTE)	147 €	245 €	343 €
CLEANION BÜRSTE	108 €	180 €	252 €

GARANTIEVERLÄNGERUNGEN 2024 FÜR EINEN GERÄTEPARK

Sie haben eine große Anzahl an Geräten und Akkus im Einsatz? Gerne erstellen wir Ihnen ein günstiges Pauschalangebot für Ihren gesamten Gerätepark – melden Sie sich am besten mit einer Liste Ihrer Geräte und Akkus direkt bei uns unter garantieabwicklung@pellenc.com für Ihr individuelles Rundum-Sorglos-Paket!

AKKUS

Entdecken Sie für unsere gesamten Akkugeräte unsere neuen Garantieverlängerungen PELLENC PROTECT, die bis zu 5 Jahre erreichen können.

STANDARDVERTRAGSGARANTIE (STD): 2 JAHRE

AKKU	PREIS DER GARANTIEVERLÄNGERUNG NACH GEWÄHLTER DAUER (Nettopreise zuzügl. MwSt.)		
	STD + 1 JAHR	STD + 2 JAHRE	STD + 3 JAHRE
PACK 150 EVO	24 €	39 €	AUF ANFRAGE
PACK 150P EVO	27 €	45 €	
PACK 250 EVO	36 €	59 €	
ALPHA 260	24 €	39 €	AUF ANFRAGE
ALPHA 520	35 €	58 €	
POWER PACK M	37 €	62 €	AUF ANFRAGE
POWER PACK L	57 €	94 €	
ULIB 750	68 €	112 €	AUF ANFRAGE
ULIB 1200	97 €	161 €	
ULIB 1500	118 €	196 €	

GARANTIEVERLÄNGERUNGEN 2024 FÜR EINEN GERÄTEPARK

Sie haben eine große Anzahl an Geräten und Akkus im Einsatz? Gerne erstellen wir Ihnen ein günstiges Pauschalangebot für Ihren gesamten Gerätepark – melden Sie sich am besten mit einer Liste Ihrer Geräte und Akkus direkt bei uns unter garantieabwicklung@pellenc.com für Ihr individuelles Rundum-Sorglos-Paket!

C35

PELLENC bietet Ihnen für alle seine Akkugeräte Wartungspauschalen an, die Ihnen eine sorgenfreie Arbeitssaison gewährleisten.

MASSNAHMEN	C35 SERVICE-PAKET ESSENTIAL
REINIGUNG/DRUCKLUFTREINIGUNG	X
SCHMIERUNG	X
ÜBERPRÜFUNG DER MECHANIK	X
FUNKTIONSTEST	X
ÜBERPRÜFUNG DER AKKUZELLEN	X
AUFLADEN DES AKKUS	X
KONTROLLBERICHT ZU DEN EINZELNEN PRÜFPUNKTEN	X
KUNDENBERATUNG ZUR GERÄTEVERWENDUNG	X
KLINGENAUSTAUSCH	X
BOLZENAUSTAUSCH	X
KLINGENHALTERUNGEN	X
SCHNITTEST	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	149 €

VINION - LIXION

MASSNAHMEN	VINION	LIXION
SICHTPRÜFUNG	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X
AUFLADEN DES AKKUS	X	X
NETZKABEL AUF BESCHÄDIGUNGEN UNTERSUCHEN	X	X
DEMONTAGE DER SCHERE	X	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X
ENTFETTUNG	X	X
SCHMIERUNG	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES SPIELS AM KUGELGEWINDETRIEB (SICHERUNGSRING)	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER ANSCHLUSSELEMENTE	X	X
WIEDERZUSAMMENBAU	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER LADEGERÄT-SPANNUNG	X	X
KONTROLLE DER DIAGNOSESOFTWARE	X	X
TEMPERATURFÜHLER 12 ELEMENTE	X	X
LADEBEDINGUNGEN	X	X
SCHNITTEST	X	X
PREMIUM*-SERVICE	X	X
OPTION	Klingensatz 4 mm VINION + 10 €	
PREIS ZZGL. GES. MWST.	139 €	159 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

FIXION - FIXION 2

MASSNAHMEN	FIXION	FIXION 2
SICHTPRÜFUNG	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X
AUFLADEN DES AKKUS	X	X
DEMONTAGE DES BINDEGERÄTS	X	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES SPIELS AN DEN PLEUELSTANGEN		X
SCHMIERUNG DER KRANZACHSE		X
WIEDERZUSAMMENBAU	X	X
VERBRAUCHSEINSTELLUNG DER KASSETTE	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER LADEGERÄT-SPANNUNG	X	X
TEST DER AKKU-KAPAZITÄT	X	X
TEST 100 BINDUNGEN	X	X
KONTROLLE DER DIAGNOSESOFTWARE		X
TEMPERATURFÜHLER 12 ZELLEN		X
LADEBEDINGUNGEN		X
PREMIUM*-SERVICE	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	119 €	119 €

C45

MASSNAHMEN	C45
REINIGUNG/DRUCKLUFTREINIGUNG	X
SCHMIERUNG	X
ÜBERPRÜFUNG DER MECHANIK	X
FUNKTIONSTEST	X
ÜBERPRÜFUNG DER AKKUZELLEN	X
AUFLADEN DES AKKUS	X
KONTROLLBERICHT ZU DEN EINZELNEN PRÜFPUNKTEN	X
KUNDENBERATUNG ZUR GERÄTEVERWENDUNG	X
KLINGENAUSTAUSCH	X
BOLZENAUSTAUSCH	X
AUSTAUSCH DER KLINGENHALTERUNGEN	X
SCHNITTTEST	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	169 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

PRUNION - TREELION M45 - TREELION D45

MASSNAHMEN	PRUNION	TREELION M45	TREELION D45
SICHTPRÜFUNG	X	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X	X
AUFLADEN DES AKKUS	X	X	X
NETZKABEL AUF BESCHÄDIGUNGEN UNTERSUCHEN	X	X	X
DEMONTAGE DER SCHERE	X	X	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X	X
ENTFETTUNG	X	X	X
SCHMIERUNG VON UNTERSETZUNGSGETRIEBE + ANSCHLÄGEN	X	X	X
SCHMIERUNG VON GEWINDE + SCHNEIDKOPF	X	X	X
SPIEL KUGELGEWINDETRIEB (SICHERUNGSRING)	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER ANSCHLUSSELEMENTE	X	X	X
WIEDERZUSAMMENBAU	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER LADEGERÄT-SPANNUNG	X	X	X
KONTROLLE DER DIAGNOSESOFTWARE	X	X	X
TEMPERATURFÜHLER 12 ZELLEN	X	X	X
LADEBEDINGUNGEN	X	X	X
SCHNITTEST	X	X	X
PREMIUM*-SERVICE	X	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	159 €	169 €	189 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

POWER 48 P230/T220-300 - OLIVION

MASSNAHMEN	POWER 48 P230/T220-300	OLIVION
SICHTPRÜFUNG	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X
RÜTTELKOPF SOLO/DUO: • Zerlegung der Kunststoffabdeckungen • Vollständige Reinigung • Exzenter-Schmierung (Renolit HLT2) • Spielüberprüfung: weißes Ritzel, Exzenter, Kammachsen, Pleuelstange(n) • Kammprüfung	X	
SCHAFT POWER 48: • Überprüfung des Motorspiels • Motorkalibrierung • Verbrauchsprüfung ohne Rüttelkopf (3 bis 6 Watt, max. Geschwindigkeit) • Verbrauchsprüfung mit Rüttelkopf (12 bis 20 Watt, max. Geschwindigkeit)	X	
VOLLSTÄNDIGE KOPFZERLEGUNG		X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG		X
MOTORPRÜFUNG		X
SCHMIERUNG DES ANTRIEBSZAPFENS		X
SCHMIERUNG UMLENKPLEUELSTANGE		X
FETT FÜR UNTERSETZUNGSGETRIEBE (G2001)		X
ÜBERPRÜFUNG DES SPIELS		X
ÜBERPRÜFUNG DER SPANNZANGE		X
ÜBERPRÜFUNG DES RÜTTELKAMMS		X
ÜBERPRÜFUNG DES VERBRAUCHS		X
PREMIUM*-SERVICE	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	79 €	79 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

SELION 12/M12 EVO - SELION C20/C21 HD SELION TELESCOPIC T175-225/T220-300

MASSNAHMEN	SELION 12/M12 EVO	SELION C20/C21 HD	SELION TELESCOPIC T175-225	SELION TELESCOPIC T220-300
SICHTPRÜFUNG	X	X	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES VERBRAUCHS	X	X	X	X
VOLLSTÄNDIGE DEMONTAGE DER SÄGE	X	X	X	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER SICHERHEITSEINRICHTUNGEN	X	X	X	X
SICHTPRÜFUNG	X	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER SCHMIERUNG	X	X	X	X
SCHMIERUNG DES SCHWERTS	X	X	X	X
KETTE NACHSCHLEIFEN	NACH KOSTENVORANSCHLAG (PELLENC-Vertragshändlerpreis)			
PREMIUM*-SERVICE	X	X	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	149 €	149 €	149 €	149 €

EXCELION 2 - EXCELION 1200 EXCELION ALPHA - EXCELION 2000

MASSNAHMEN	EXCELION 2	EXCELION 1200	EXCELION ALPHA	EXCELION 2000
SICHTPRÜFUNG	X	X	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X	X	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER SICHERHEITSEINRICHTUNGEN	X	X	X	X
SICHTPRÜFUNG	X		X	
ÜBERPRÜFUNG MOTOR-KÜHLGITTER	X			
ÜBERPRÜFUNG DES SCHNEIDKOPFES	X	X	X	X
SCHÄRFEN GEHÄUSEMESSER	X			
ÜBERPRÜFUNG DES VERBRAUCHS	X	X	X	X
FETTEN DES WINKELGETRIEBES	X	X		X
ÜBERPRÜFUNG DER KLINGEN- AUSWUCHTUNG		X		X
NACHSCHLEIFEN DER KLINGEN		X		X
AUSTAUSCH DES WÄLZLAGERS			X	
ZURÜCKSETZEN WARTUNGS- COUNTDOWN AUF 500 STD.	X			
PREMIUM*-SERVICE	X	X	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	59 €	49 €	69 €	49 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.), Öltankauffüllung (SELION)

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.), Öltankauffüllung (SELION), Austausch des Schneidfadens (EXCELION)

HELION, HELION 2 UND 3 - HELION ALPHA

MASSNAHMEN	HELION	HELION 2 UND 3	HELION ALPHA
SICHTPRÜFUNG	X	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES VERBRAUCHS	X	X	X
DEMONTAGE DER HECKENSCHERE		X	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X	X
REINIGUNG SCHNELLANSCHLUSS		X (HELION 2)	
ÜBERPRÜFUNG DER SICHERHEITSEINRICHTUNGEN	X	X	X
SICHTPRÜFUNG	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER GETRIEBESTANGEN	X	X	X
SCHMIERUNG DES GETRIEBES	X	X	X
SCHMIERUNG DER KLINGEN	X	X	X
KLINGENTRÄGER NACHSCHLEIFEN	NACH KOSTENVORANSCHLAG (PELLENC-Vertragshändlerpreis)		
PREMIUM*-SERVICE	X	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	159 €	139 €	119 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

AIRION BACKPACK - AIRION, AIRION 2 UND 3

MASSNAHMEN	AIRION BACKPACK	AIRION, AIRION 2 UND 3
SICHTPRÜFUNG	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X
GITTERZERLEGUNG	X	X
AUSTAUSCH DES AUSLASSROHRS		X
AUSTAUSCH DES STOSSSCHUTZES	X	
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X
SCHMIERUNG DES DREHGELENKS	X	
SICHTPRÜFUNG	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES TURBINENSPIELS	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES VERBRAUCHS	X	X
ZURÜCKSETZEN WARTUNGS-COUNTDOWN AUF 500 STD.	X	
PREMIUM*-SERVICE	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	69 €	69 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

CULTIVION CULTIVION ALPHA

MASSNAHMEN	CULTIVION	CULTIVION ALPHA
SICHTPRÜFUNG	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X
DEMONTAGE DER JÄTHACKE	X	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X
SCHMIERUNG DES ANTRIEBSZAPFENS	X	X
FETT FÜR UNTERSETZUNGSGETRIEBE (G2001)	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES SPIELS	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER SPANNZANGE	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER KLINGE	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES VERBRAUCHS	X	X
PREMIUM*-SERVICE	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	119 €	119 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

RASION 2 EASY UND SMART RASION BASIC, EASY, SMART

MASSNAHMEN	RASION BASIC	RASION SMART / EASY	RASION 2 SMART / EASY
SICHTPRÜFUNG	X	X	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X	X	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DER MESSER-BEFESTIGUNGSBOLZEN	X	X	X
AUSTAUSCH DER LENKER-KLIPSE	X	X	X
AUSTAUSCH DER MESSER	X	X	X
AUSTAUSCH DES LAGERS	X	X	X
KALIBRIERUNG DER MESSER UND BEDIENELEMENTE	X	X	X
SCHMIERUNG DES RADMOTOR-UNTERSETZUNGSGETRIEBES		X	
ÜBERPRÜFUNG DES HINTERRAD-SICHERUNGSSYSTEMS	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES AUFFANGBEHÄLTERS	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES SICHERHEITSSCHLÜSSELS	X	X	X
PRÜFUNG DER SICHERHEIT DES NEIGUNGSMESSERS	X	X	X
ÜBERPRÜFUNG DES VERBRAUCHS	X	X	X
PREMIUM*-SERVICE	X	X	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	209 €	209 €	209 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

CLEANION

MASSNAHMEN	CLEANION
SICHTPRÜFUNG	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X
VOLLSTÄNDIGE REINIGUNG	X
AUSTAUSCH DER TASTEN	X
KALIBRIERUNG DER BEDIENFUNKTIONEN	X
ÜBERPRÜFUNG DES ROTATIONSARRETIERSYSTEMS	X
EINSTELLUNG DES BÜRSTENDRUCKS	X
ÜBERPRÜFUNG DES VERBRAUCHS	X
ÜBERPRÜFUNG DER REIFENABNUTZUNG	X
PREMIUM*-SERVICE	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	79 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.)

AKKUS

MASSNAHMEN	150 - 150P - 250 ALPHA 260 - ALPHA 520 PACK M - PACK L ULIB 750 - ULIB 1200 - ULIB 1500
SICHTPRÜFUNG	X
TEST ALLER FUNKTIONEN ZU BEGINN UND ENDE DER INSPEKTION	X
AKKULADUNG	X
INNENREINIGUNG DES AKKUS (DRUCKLUFT)	X
ÜBERPRÜFUNG DER ANSCHLUSSELEMENTE	X
ÜBERPRÜFUNG DER LADEGERÄT-SPANNUNG	X
LEISTUNGSTEST (VERDECKTE ZEIT)	X
KONTROLLE DIAGNOSESOFTWARE • TEMPERATURFÜHLER 12 ZELLEN (LADUNG/LAGERUNG) • LADEBEDINGUNG/-UMGEBUNG	X
PREMIUM*-SERVICE	X
PREIS ZZGL. GES. MWST.	35 €

* Reinigung des Geräts, Reinigung des Zubehörs, Reinigung des Behältnisses (Transportkoffer usw.), Öltankauffüllung (SELION), Austausch des Schneidfadens (EXCELION)



5
S **5 JAHRE**
AN IHRE SEITE

*1 Wartung = 1 Jahr
Garantie gratis*



GARANTIE BIS ZU 5 JAHRE GRATIS*

auf unsere Akkugeräte: C35, C45, VINION, PRUNION, SELION 12 EVO, CULTIVION und FIXION 2 mit ihren Akkus** nach Wartung im zertifizierten PELLENC-Händlernetz.

Das Angebot gilt für die Geräte C35, C45, VINION, PRUNION, SELION 12, CULTIVION und FIXION 2 mit ihren Akkus** unter der Bedingung der Inbetriebnahmeerklärung des Geräts und jährlicher Wartungen im zertifizierten PELLENC-Händlernetz, mit Original-Ersatzteilen. *Angebot gilt 4 Jahre ab Kauf und erfolgter Inbetriebnahmeerklärung des Geräts. Demo- und Gebrauchtgeräte (Second Life) ausgenommen. Garantiezeit begrenzt auf einen Zeitraum von 5 Jahren (jährliche Wartung vorgeschrieben) ab Datum der Inbetriebnahmeerklärung. **Beim Kauf mit dem Gerät gelieferter Original-Akku.

UNSERE SERVICELEISTUNGEN

EXPERTEN AN IHRER SEITE



EIN LEISTUNGSFÄHIGER KUNDENDIENST

Erhalten Sie sich das volle Potenzial Ihres PELLENC-Produktes mit der erstklassigen Wartung von PELLENC. Indem Sie Ihr Gerät oder Ihren Akku einem autorisierten Vertragshändler unserer Marke anvertrauen, sichern Sie sich nicht nur die Gewissheit, dass erfahrene Profis am Werk sind, sondern auch die Verwendung von Originalersatzteilen und speziellen Werkzeugen.

Unsere zertifizierten Fachleute prüfen sämtliche Kontrollpunkte mit akribischer Präzision, um sicherzustellen, dass Ihre Geräte und Akkus nicht nur effizient funktionieren, sondern auch ihre optimale Lebensdauer erreichen.

Der PELLENC-Kundendienst reagiert nicht nur prompt auf Ihre unmittelbaren Anliegen, sondern bezieht auch Ihre praktischen Erfahrungen mit ein. Dadurch ermöglichen wir es Ihnen, kostenfrei von Aktualisierungen zu profitieren, die die neuesten technologischen Fortschritte von PELLENC in Ihr Gerät einfließen lassen. So bleibt Ihr Erzeugnis stets auf dem neuesten Stand und bereit, Ihre Anforderungen zu erfüllen.

TECHNIK-HOTLINE: 07842-45997-12
kundendienst@pellenc.com

PFLEGE UND WARTUNG

Alle autorisierten Händler im PELLENC-Netzwerk sind nicht nur Botschafter der Marke, sondern auch qualifiziert für Reparaturen an den Maschinen und Geräten von PELLENC. Unsere Netzwerktechniker durchlaufen Schulungen im Hersteller-Schulungszentrum und bringen umfangreiche Praxiserfahrung mit. Durch regelmäßige Wartungsarbeiten gemäß den Empfehlungen von PELLENC gewährleisten wir nicht nur eine langanhaltende

Funktionsfähigkeit der Geräte, sondern auch maximale Produktivität. Dieses System stellt sicher, dass die Händler für den Endkunden passende Antworten und eine logische Argumentation bereithalten, die den Besonderheiten des jeweiligen Marktes entsprechen.

UNSERE ZERTIFIZIERTEN ORIGINALERSATZTEILE: VERFÜGBAR UND DAUERHAFT

Um das Beste aus Ihrem PELLENC-Produkt herauszuholen – sei es in puncto Leistung, Langlebigkeit oder Garantie – setzen Sie auf die zertifizierten Originalersatzteile von PELLENC. Mit diesen hochwertigen Komponenten garantieren wir Ihnen eine optimale Nutzung Ihrer Ausrüstung.

Ihr Vertragshändler steht in direktem Kontakt mit unserem Ersatzteilservice, um sicherzustellen, dass Sie stets Zugang zu diesen hochleistungsfähigen und nachhaltigen Originalersatzteilen haben. So bleibt Ihre Ausrüstung in Bestform, und Sie können sich auf ihre Zuverlässigkeit verlassen.

GARANTIE

PELLENC bietet Ihnen eine Herstellergarantie von zwei Jahren auf Ihre akkubetriebenen Profigeräte. Eine Erweiterung der Garantie auf 5 Jahre ist je nach Produkt möglich und kann Ihnen zusätzlich zur Herstellergarantie angeboten werden. Der Garantieanspruch ist an die Verwendung von zertifizierten Originalteilen von PELLENC bei Wartungsmaßnahmen und die Beachtung der von PELLENC vorgegebenen Wartungspläne gebunden.

Stempel des Vertragshändlers

PELLENC

UNSER ANTRIEB IST DIE NATUR

   www.pellenc.com

PELLENC GmbH • Kohlmattstraße 7 • 77876 Kappelrodeck
Tel.: 07842 45997-0 • Fax: 07842 45997-29
E-Mail : pellencdeutschland@pellenc.com • www.pellenc.com/de