



Technischer Außendienst (m/w/d) mit Schulungsaufgaben

Vertrag: unbefristet & ab sofort **Arbeitsplatz:** Kappelrodeck mit Reisetätigkeit **Vergütung:** verhandelbar

Die PELLENC-Gruppe ist seit über 50 Jahren Pionier und führender Hersteller für Weinbau-, Obstbau- und Grünpflege-Profis. Dank leistungsstarker und innovativer Technologien entlasten unsere Akku-Geräte Mensch und Umwelt. Unsere Akkusysteme für intensive professionelle Einsätze sind äußerst leistungsstark und ausdauernd.

Ihre Aufgaben

In einem motivierten Team von 20 Kolleginnen und Kollegen übernehmen Sie – direkt unter der Verantwortung des Werkstatteleiters – eine zentrale Rolle im technischen Außendienst. Ihr Fokus liegt dabei auf der technischen Betreuung unseres Händlernetzes, Key-Account Kunden sowie auf Schulungsaktivitäten:

- ⚡ Technische Kundenbetreuung vor Ort
- ⚡ Durchführung von Produktschulungen und technischen Trainings – sowohl zentral (in unserer Schulungswerkstatt) als auch dezentral beim Fachhändler oder Endkunde
- ⚡ Analyse und Bearbeitung technischer Reklamationen inkl. Diagnose und Lösungserarbeitung
- ⚡ Service- & Reparatursätze im Außendienst sowie punktuell in der Werkstatt
- ⚡ Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebs- und Technikteam
- ⚡ Mitarbeit bei der Erstellung und Weiterentwicklung von Schulungsunterlagen

Das zeichnet Sie aus

- ⚡ Hoher Servicegedanke und kundenorientiertes Handeln
- ⚡ Motivation, Wissen aktiv weiterzugeben
- ⚡ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Teamgeist und eigenverantwortliches Arbeiten
- ⚡ Hohe Motivation und Sicherheitsbewusstsein

Ihr Profil

- ⚡ Abgeschlossene Ausbildung als Mechatroniker/in, Elektroniker/in oder vergleichbare Qualifikation
- ⚡ Erfahrung im technischen Außendienst, Kundendienst oder Werkstattbereich
- ⚡ Idealerweise Praxiskenntnisse im Bereich akkubetriebener Geräte (z. B. Gartengeräte & Powertools)
- ⚡ Ausgeprägte Kundenorientierung, hohe Reisebereitschaft und Freude am direkten Kundenkontakt
- ⚡ Gute EDV-Kenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit CRM- oder Ticketsystemen
- ⚡ Sehr gute Deutschkenntnisse; Englisch- oder Französischkenntnisse sind von Vorteil

Was Sie erwartet

- ⚡ Eine fundierte Einarbeitung und technische Schulung
- ⚡ Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit hohem Gestaltungsspielraum
- ⚡ Ein motiviertes Team, flache Hierarchien in einem wachsenden, nachhaltigen Unternehmen
- ⚡ Einen modernen Firmenwagen – auch zur privaten Nutzung

Interessiert? Einfach E-Mail mit Lebenslauf und Anschreiben an bewerbung@pellenc.com